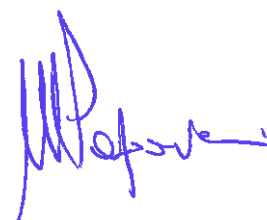


RELAZIONE SULLA GESTIONE 2019
(Art.2428 C.C.)



Sommario

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2019.....	1
Premessa.....	3
1. La situazione del Settore	3
2. L'andamento della società	3
3. I risultati dell'esercizio 2019 - Le attività della società	4
4- RISCHI ED INCERTEZZE.....	6
5- Ricavi o costi di entità o incidenza eccezionale	7
6- attività di ricerca e sviluppo.....	7
7. La gestione del personale.....	7
8. La sicurezza sui luoghi di lavoro	9
9. Parco mezzi aziendale.....	9
10 – Servizi di TPL	11
12. Gestione dei Reclami e delle Segnalazioni e il social media management	18
13. I Sistemi di gestione: Qualità-Ambiente-Sicurezza	18
14. Servizi di Trasporto Diversi dal TPL	18
15. Vendita titoli di viaggio	19
16. Lotta all'evasione.....	20
17. Andamento dei sinistri da circolazione.....	21
18. Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.lgs.231/01	21
19. Azioni Proprie	21
20. Evoluzione prevedibile della gestione	21
21. Partecipazioni societarie, rapporti con società controllate, uso di strumenti finanziari ed analisi situazione finanziaria	22
22. Le Sedi secondarie	23



Premessa

Agli azionisti della società Conerobus S.p.A,

Si fa presente che il bilancio viene redatto con il postulato della continuità aziendale che presuppone l'ordinario proseguimento della stessa per almeno 12 mesi, in quanto i contratti di servizio stipulati con la Regione Marche e con i Comuni affidanti (Ancona, Jesi, Falconara) nel corso del 2016, prevedono la scadenza degli affidamenti fino a subentro dell'eventuale nuovo gestore per la cui identificazione non sono ancora stati pubblicati i documenti di gara che, in ogni caso, si ritiene non abbia luogo prima del termine del prossimo 2021.

Si segnala ai sensi dell'art 2364 cc che dovendo predisporre il bilancio consolidato con la controllata ATMA la Società ha deciso di avvalersi del maggior termine per l'approvazione del bilancio portando quindi il termine a 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio, termine che in ogni caso sarebbe comunque stato utilizzabile *ex-lege* a seguito dell'emergenza COVID.

La gestione si chiude con un risultato ante-imposte di €20.904 (contro € 329.932 registrati lo scorso anno) al netto di ammortamenti e svalutazioni per complessivi €4.029.960 (contro un valore di €3.776.487 del precedente esercizio).

Nel complesso la differenza tra valore e costi della produzione risulta positiva per €267.592 contro un valore di €459.237 registrato lo scorso esercizio.

1. La situazione del Settore

Nel corso del 2019 l'instabilità dello scenario politico a livello nazionale ha lasciato immutate le difficoltà del settore del Trasporto Pubblico Locale sia sul piano delle incertezze normativo-istituzionali che sul piano economico-finanziario e regolamentare.

Per quanto concerne le procedure per l'assegnazione dei servizi, il termine di pubblicazione al momento risulta scaduto il 4 Agosto 2017, gli Enti committenti (Regione Marche, Comune di Ancona, Jesi, Falconara, Senigallia, Sassoferrato, Castelfidardo) hanno stipulato con la nostra controllata ATMA S.c.p.a. contratti ponte la cui durata è rinviata alla data di subentro del nuovo gestore.

L'esplosione dell'emergenza Covid-19 nei primi mesi del 2020, le cui ricadute si affronteranno nel paragrafo dedicato all'evoluzione prevedibile della gestione, sarà sicuramente foriera di una rilevante discontinuità sotto il profilo della composizione quali-quantitativa della domanda di trasporto pubblico locale sulla base del sistema di vincoli di gestione operativa imposti dalle linee guida emanate dalle autorità per la gestione del rischio di contagi. Non è ancora chiaro invece in che direzione si svilupperà l'auspicato adeguamento della struttura di finanziamento dell'offerta (struttura dei contratti di servizio, sistema tariffario, contributi a fondo perduto di gestione e di investimento) finalizzata al mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario delle aziende operanti nel settore.

2. L'andamento della società

Il 2019 non ha registrato variazioni di scenario in relazione all'iter di emissione del bando di gara per l'affidamento dei servizi di TPL da parte dell'Ente Regione Marche, la Società ha redatto il piano industriale del periodo 2019- 2024 in una situazione di scenario pre-covid.

Pur in presenza dell'immissione in esercizio di nuovi mezzi, come lo scorso anno si registra un rilevante volume di costi di manutenzione, in larga parte poi capitalizzati, conseguenti gli interventi indispensabili per il mantenimento in esercizio della flotta.

Nel corso del 2019, si è sviluppato l'effetto finanziario dell'acquisto dei nuovi bus effettuato lo scorso esercizio che ha visto, oltre all'erogazione del mutuo di euro 5.800.000 contratto nel corso del 2018 ed il pagamento dei fornitori di bus, l'incasso di €895.219 di contributi a fondo perduto.

L'operazione di rinnovo del parco mezzi è proseguita attraverso l'acquisto di 11 bus urbani e di 4 bus extraurbani consegnati nel 2020 ed il cui pagamento cadrà al termine del primo semestre del predetto anno.

L'esercizio 2019 è stato caratterizzato da una sostanziale invarianza dei ricavi da vendita di titoli di viaggio che complessivamente aumentano dello 0,1% mentre si registra una minima crescita dell'1,1% dei ricavi da prestazione di servizi spiegata dall'incremento dei ricavi da servizi di noleggio da rimessa (+5,1%)

La gestione dei turnover e dei fabbisogni di personale è stata gestita attingendo alle graduatorie formate con concorsi per figure di apprendisti ed operatori di esercizio con il risultato di veder ridotto il costo del personale grazie agli sgravi contributivi senza penalizzare il livello di forza lavoro.

Nel corso del 2019, in continuità con la tendenza registrata precedente esercizio, si è rilevata una leggera crescita della vendita di abbonamenti (+€125.mila circa) che compensa la flessione dei ricavi da vendita di biglietti (-€76.mila circa) e dei titoli integrati ferro\gomma (-€14.mila circa).

Una buona performance si è registrata anche nell'ambito dei servizi di noleggio da rimessa che rispetto al 2018 fanno misurare un incremento di €72mila circa.

In significativa crescita le capitalizzazioni per oneri di manutenzione straordinaria (+173 mila) mentre, gli altri ricavi e proventi che lo scorso anno avevano accolto oltre 900mila euro di ricavi da eventi puntuali (vendita stock pneumatici per riavvio contratto di full services, penali a fornitori e esito positivo di conciliazioni con OOSS) sono tornati a livello ordinario, si segnala anche la sostanziale riduzione degli accertamenti di contributi statali a compensazione degli oneri di malattia che per il 2019 sono pari ad euro 33 mila circa contro i 240 mila circa del precedente esercizio.

Sul piano dei costi per la Società l'esercizio registra un decremento di €353 mila circa dovuto in via principale alla riduzione dei costi di acquisto per carburante (-€218 mila circa) principalmente dovuti all'effetto della variazione del mix di carburanti consumati conseguente la sostituzione di bus alimentati a gasolio con bus alimentati a metano sul bacino urbano di Ancona.

Il rinnovo del parco mezzi è stato foriero anche di una riduzione dei costi per servizi di manutenzione, in forte riduzione in quanto i nuovi bus beneficiano ancora tutti dei periodi di garanzia.

In forte aumento i costi per servizi a causa di addebito di franchigie liquidate sulla polizza RCA e dei costi di consulenza conseguenti la redazione del piano industriale 2020-2024.

In calo i costi del personale in conseguenza della riduzione del premio Inail conseguente l'utilizzo di personale in apprendistato.

Per quanto attiene alle politiche di gestione della qualità si segnala come la Società abbia ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 39001 (sicurezza stradale).

3. I risultati dell'esercizio 2019 - Le attività della società

Il Bilancio al 31.12.2019 si chiude con un utile di € 2.553

IL PATRIMONIO NETTO si attesta a €9.004.456

A) IL VALORE DELLA PRODUZIONE ammonta ad € 35.632.799 con una contrazione di €545.174 come sotto rappresentato:

Descrizione	Esercizio in corso	Esercizio precedente	Scost. assoluto	Var. %	% su Tot.
A) VALORE DELLA PRODUZIONE					
A. 1) Ricavi delle vendite e prestazioni					
a) Ricavi delle vendite	10.278.148	10.269.215	8.933	0,09	28,84
b) Ricavi delle prestazioni					
Corrispettivi da contratto di servizio	15.227.795	15.152.968	74.827	0,49	42,74
Corrispettivi da prestazioni varie	1.865.052	1.751.943	113.109	6,46	5,23
Totale Ricavi delle prestazioni	17.092.847	16.904.911	187.936	1,11	47,97
Totale A.1) Ricavi delle vendite e prest.	27.370.995	27.174.126	196.869	0,72	76,81
A. 4) Incrementi di immobilizzazioni					
Spese di manutenzione da capitalizzare	1.070.819	897.561	173.258	19,30	3,01
Totale A.4) Incrementi di immobilizzazioni	1.070.819	897.561	173.258	19,30	3,01
A. 5) Altri ricavi e proventi, di cui					
Contributi di esercizio	5.224.448	5.378.515	- 154.067	- 2,86	14,66
Altri ricavi e proventi	1.966.537	2.727.771	- 761.234	- 27,91	5,52
Totale A.5) Altri Ricavi e proventi	7.190.985	8.106.286	- 915.301	- 11,29	20,18
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	35.632.799	36.177.973	- 545.174	- 1,51	100,00

Per quanto riguarda l'andamento dei Ricavi delle vendite da titoli di viaggio TPL si segnala una sostanziale invarianza rispetto al 2018 spiegata dalla quasi totale compensazione tra l'incremento del volume di ricavi per vendita di abbonamenti e la riduzione delle vendite di biglietti e dei ricavi di vendita di titoli integrati ferro\gomma in contrazione anche ricavi di vendita di titoli di viaggio per il collegamento con i parchi estivi come illustrato nel dettaglio che segue:

Voce	2018	2019	diff.	diff %
65010001 Biglietti servizio urbano	2.372.276	2.322.573	- 49.703	-2,1%
65010005 Biglietti servizio extraurbano	1.290.664	1.264.504	- 26.160	-2,0%
65010010 Maggiorazione Biglietti	93.927	94.941	1.014	1,1%
65010015 Abbonamenti servizio Urbano	3.824.939	3.935.251	110.312	2,9%
65010020 Abbonamenti servizio Extraurbano	2.279.202	2.294.554	15.353	0,7%
65010025 Navetta Parcheggio Archi	75.000	75.000	-	0,0%
6501 VENDITE TITOLI DI VIAGGIO TPL	9.936.592	9.986.824	50.231	0,5%
6502 VENDITE TITOLI INTEGRATI FERRO\GOMMA	238.771	224.393	- 14.378	-6,0%
6510 VENDITE LINEE PARCHI ED ESTIVE	94.436	66.931	- 27.505	-29,1%
65 RICAVI DELLE VENDITE	10.269.215	10.278.148	8.932	0,1%

I Ricavi da prestazioni di servizio crescono complessivamente dello 1.1% rispetto all'esercizio precedente grazie ad un incremento dei corrispettivi da servizi di TPL per servizi aggiuntivi e ad un incremento dei corrispettivi per servizio di noleggio (+72.314)

La tabella seguente illustra nel dettaglio dei Ricavi delle Prestazioni:

Voce	2018	2019	diff.	diff %
6601 CORRISP.DA CONTRATTI DI SERVIZIO/ ATMA	15.111.468	15.187.865	76.398	0,5%
6603 CORRISP.PRESTAZIONI VARIE DA ATMA	16.769	47.502	30.733	183,3%
6604 CORRISP.PRESTAZ VARIE CONEROBUS	182.496	180.848	- 1.648	-0,9%
6605 CORRISP.PER NOLEGGIO E F.LINEA	1.409.346	1.481.660	72.314	5,1%
6607 CORRISP.LINEA PORTONOVO	54.500	52.750	- 1.750	-3,2%
6609 CORRISP.SERVIZI TRASPORTO SCOLASTICO	88.832	102.293	13.461	15,2%
6620 CORRISPETTIVI DA PRESTAZIONI VARIE ALTRI	41.500	39.930	- 1.570	-3,8%
66 RICAVI DELLE PRESTAZIONI	16.904.911	17.092.847	187.936	1,1%

Per quanto attiene all'andamento degli Altri ricavi e proventi l'esercizio 2019 fa segnare un ritorno ai valori ordinari del 2017 con una riduzione complessiva di 746mila euro circa, completamente spiegata dalla contrazione dei proventi diversi - (€814 mila) relativa ad eventi spot accaduti nel 2018 e non riconducibili alla gestione corrente dell'azienda; Vendita dello stock di pneumatici, Conciliazione dipendenti, Penalità a fornitori, Riprese di valore su fondo sv.crediti come illustrato dalla tabella sottostante, solo parzialmente compensata dai rimborsi per sinistri attivi (+44 mila euro circa) e dai maggiori incassi di sanzioni amministrative (+ 9 mila euro circa).

Proventi diversi	2018	2019	diff
Sopravvenienze attive ed insussistenze passive	91.817	185.109	93.292
Ripresa di valore	60.977	9	-60.968
Penalità a Fornitori	389.237	115.418	-273.819
Vendita Pneumatici	507.666	60.768	-446.898
Altri rimborsi Alma		7.500	
Conciliazione Dipendenti	125.894	0	-125.894
Totale Proventi diversi	1.175.591	368.804	-814.287

B) I COSTI DELLA PRODUZIONE sono risultati pari a € 35.365.207 con una riduzione di € 353.529 rispetto al 2018 (circa 1%).

Descrizione	Esercizio in corso	Esercizio precedente	Scost. Assoluto	Var. %	% su Tot.
COSTI DELLA PRODUZIONE					
B. 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo	5.279.555	5.908.153	- 628.598	- 10,64	14,93
B. 7) Per servizi	5.659.951	5.377.952	281.999	5,24	16,00
B. 8) Per godimento beni di terzi	218.661	194.631	24.030	12,35	0,62
B. 9) Spese di personale	19.698.664	19.961.864	- 263.200	- 1,32	55,70
B.10) Ammortamenti e svalutazioni	4.029.960	3.776.487	253.473	6,71	11,40
B.11) Variazioni delle rimanenze	3.913	44.414	- 40.501	- 91,19	0,01
B.12) Accantonamenti per rischi	-	-	-	-	-
B.14) Oneri diversi di gestione	474.503	455.235	19.268	4,23	1,34
TOT. COSTI DELLA PRODUZIONE	35.365.207	35.718.736	- 353.529	- 0,99	100,00

Per quanto riguarda i costi per materie prime, sussidiarie e di consumo il decremento (- €628 mila circa) è spiegato in via principale dal fatto che il precedente esercizio contabilizzava i costi per il riacquisto dello stock di pneumatici dal gestore uscente dal contratto di full service per €405mila, la differenza è riconducibile ad una effettiva riduzione del costo di acquisto di carburanti generata dalla sostituzione dei mezzi alimentati a Gasolio con mezzi alimentati a Gas naturale sul bacino di Ancona.

I costi per servizi registrano complessivamente un incremento del 5,24% causato dall'incremento dei costi per consulenze (+122 mila euro) sostenuto per la produzione del piano industriale e dall'addebito di franchigie liquidate sulle polizze RCA (+211 mila) solo parzialmente compensato dalla riduzione dei costi per servizi di manutenzione (-196 mila euro circa) dovuta al fatto che i nuovi mezzi sono ancora nel periodo di garanzia.

La riduzione del costo del personale è in realtà da attribuire al fatto che nel 2018 si sono rilevati come fatto puntuale i costi per la conciliazione sul riconoscimento del TFR sullo straordinario fuori turno (126mila euro circa) le componenti ordinarie del costo fanno rilevare una riduzione degli oneri sociali (-179 mila euro circa) generata dall'assunzione di personale in apprendistato ed una contrazione del lavoro straordinario (-22 mila euro circa); tale riduzione di costo è parzialmente assorbita dall'incremento dei costi della retribuzione ordinaria (+ 92 mila euro circa) e dall'incremento del ricorso al lavoro somministrato (+39 mila euro circa).

4- RISCHI ED INCERTEZZE

Come ampiamente segnalato nella nota integrativa al paragrafo appositamente dedicato agli eventi successivi alla chiusura dell'esercizio, a partire dal mese di febbraio 2020 si è venuta a manifestare la pandemia di Covid-19 che ha interessato tutte le nazioni ed i territori del Pianeta.

A seguito dei provvedimenti adottati dalle autorità governative centrali e locali per il contenimento dell'epidemia, si è registrata a partire dai primi giorni del mese di marzo 2020, una consistente riduzione dei flussi di cassa derivanti dai proventi della vendita di titoli di viaggio.

La contrazione dei flussi di cassa e l'incertezza sull'evoluzione dei volumi e delle modalità di gestione della domanda di trasporto porta necessariamente a dover segnalare un fattore di incertezza gestionale che attraverserà l'anno 2020 a fronte del quale è da evidenziare che gli organi governativi centrali e regionali hanno già assunto iniziative ed impegni finalizzati a garantire il mantenimento degli equilibri economico-finanziari degli operatori del settore.

ACCANTONAMENTI PER RISCHI

Non sono stati rilevati rischi ulteriori per i quali effettuare ulteriori accantonamenti rispetto a quelli già presenti nei fondi alla data di redazione del bilancio

C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI

Gli oneri finanziari per € 256.680 sono in aumento (-€ 103.547) rispetto al precedente esercizio in seguito all'avvio del piano di ammortamento del mutuo di 5.800.000 contratto nel 2018 ed erogato in tranches nel 2019. Il piano di ammortamento prevede per l'intero esercizio 2019 solo rate di preammortamento di interessi.

D) RIVALUTAZIONI DI PARTECIPAZIONI

Circa la partecipata totalitaria ConerobusService Srl, in base al bilancio di esercizio approvato dall'Assemblea del socio unico del 29/05/2020 è stato ritenuto opportuno adottare, per una migliore rappresentazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica, il criterio del patrimonio netto per la valutazione della partecipazione. L'applicazione del criterio del patrimonio netto ha portato ad una rivalutazione del valore di carico della partecipazione allineandolo al valore del patrimonio netto della controllata pari ad € 159.071 acquisendo quindi di fatto l'incremento complessivo di €9.861 pari all'utile conseguito nel 2019 destinato a riserva

5- Ricavi o costi di entità o incidenza eccezionale

Non vi sono ricavi o costi di entità o incidenza eccezionale

6- attività di ricerca e sviluppo

Nel corso del 2019 non ci sono state attività di ricerca e sviluppo

7. La gestione del personale

Nel corso dell'anno 2019, l'organico medio del personale dipendente è stato di 443,92 unità, con un leggerissimo scostamento di 0,15 unità rispetto al 2018. Naturalmente la larghissima parte del personale (pari all'82,82%) è assegnato al settore Movimento vale a dire all'erogazione dei servizi di trasporto sia di TPL che di Noleggio.

Da sottolineare un minor ricorso al lavoro straordinario che è passato dalle 43.513,81 ore del 2018 alle 42.438,49 ore del 2019, rilevando una diminuzione di 1.189,93 ore.

Per quanto concerne la fruizione delle ferie del personale dipendente, si rileva che nel corso dell'anno 2019, ne sono state godute, o retribuite al personale che ha cessato il rapporto di lavoro n. 13.000 gg;

si rileva inoltre quanto segue :

- una riduzione dei permessi rilasciati ai sensi della L.104/92 che sono passati a 2.178 gg del 2019; rispetto alle 2.660 gg nel 2018; con una riduzione di 482 gg;
- una riduzione delle assenze delle giornate di malattia che sono passate alle 5.619 gg del 2019; rispetto alle 5.873 gg nel 2018; con una riduzione di 254 gg;
- una riduzione dei permessi giornalieri AVIS che sono passati a 155 gg del 2019; rispetto alle 161 gg nel 2018; con una riduzione di 6 gg;
- una riduzione delle giornate di permesso sindacale che sono passate a 940 gg del 2019; rispetto alle 972 gg del 2018; con una diminuzione di 32 gg;

Nel corso dell'anno si sono registrate 37 assunzioni di personale in servizio, di cui n. 23 assunzioni a Tempo Indeterminato (di cui n.11 con contratto di apprendistato professionalizzante) e n. 14 a Tempo Determinato; Le cessazioni dei rapporti di lavoro causa decorrenza del termine del contratto di lavoro a tempo determinato e/o collocamento in quiescenza e/o dimissioni volontarie state complessivamente 35.

PAR.	QUALIFICA	numero medio
	DIRETTORE GENERALE	-
	DIRIGENTE TECNICO	1,00
	TOTALE DIREZIONE	1,00
	250 RESP.UNITA' COMPLESSA	3,00
	230 CAPO UNITA' ORGANIZZ.	3,00
	205 COORDINATORE UFFICIO	9,00
	193 SPECIALISTA AMM.VO	3,75
	175 COLLABORATORE UFFICIO	8,50
	170 OPERATORE TECNICO NON IDONEO	0,77
	155 Operatore Qualificato di Ufficio	13,92
	140 Operatore Qualificato di Ufficio	0,67
	130 OPERATORE di UFFICIO	1,14
	116 Operatore Generico	1,00
	NON idonei	4,50
	Totale Amministrazione - Vendita Titoli Viaggio	49,25
	230 CAPO UNITA' ORGANIZZ.	1,00
	205 CAPO UNITA' TECNICA	1,00
	188 CAPO OPERATORI	7,00
	170 OPERATORE TECNICO	10,00
	140 OPERATORE QUALIFICATO 1°	5,00
	130 OPERATORE MANUTENZIONE	1,00
	100 AUSILIARIO GENERICO	1,00
	Totale Manutenzione Mezzi impianti - Magazzino	26,00
	230 CAPO UNITA' ORGANIZZ.	1,00
	210 Coordinatore di Esercizio	1,00
	205 COORDINATORE UFFICIO	3,00
	175 COLLABORATORE di UFFICIO	1,00
	155 Operatore Qualificato di Ufficio	1,67
	193 ADDETTO ESERCIZIO	11,00
	183 OPERATORE ESERCIZIO	162,41
	175 OPERATORE ESERCIZIO	48,00
	158 OPERATORE ESERCIZIO	54,00
	140 OPERATORE ESERCIZIO	82,34
	129 Collaboratore di Esercizio / Ausiliari	2,25
	Totale Esercizio T.P.L. - Noleggio da Rimessa	367,67
	TOTALE MEDIA DIPENDENTI	443,92
	Totale Esercizio T.P.L. - Noleggio da Rimessa %	82,82

8. La sicurezza sui luoghi di lavoro

La sicurezza sui luoghi di lavoro è allineata agli standard nazionali di settore; nell'anno 2019 si rileva un decremento del numero degli infortuni che sono passati da 26 del 2018 a 18 del 2019.

In diminuzione il totale dei giorni di infortunio nell'ambito del personale addetto alla guida che passa da 522 giornate del 2018 a 482 giornate del 2019, mentre la durata media dell'infortunio passa da 24,96 giornate a 27,95 giornate, sebbene non si siano manifestati infortuni tra il personale di officina, come illustrato dalla tabella sottostante che include i dati relativi a tutti gli incidenti avvenuti con conseguenze di inabilità (temporanea o permanente):

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Numero di infortuni sul lavoro			
OPERATORI DI ESERCIZIO	27	22	16
ADDETTI OFFICINA	2	4	0
IMPIEGATI	0	0	2
Totale n.	29	26	18
Di cui in itinere	3	1	2
TOT GIORNI OPERATORI DI ESERCIZIO	1351	522	482
TOT GIORNI ADDETTI OFFICINA	64	127	0
TOT GIORNI IMPIEGATI	0	0	21
TOT GIORNI ASSENZA PER INFORTUNI	1415	649	503
DURATA MEDIA DEGLI INFORTUNI (giorni)	48.79	24.96	27.95

9. Parco mezzi aziendale

Il Parco mezzi aziendale è costituito al 31/12/2019 da 248 bus e 9 filobus di cui 118 bus e 9 filobus per il servizio urbano di Ancona, 15 bus per il servizio urbano di Jesi, 100 bus per il servizio extraurbano (compreso il servizio urbano di Falconara) e 15 bus per il servizio da noleggio da rimessa.

Grazie agli acquisti degli autobus nuovi, immessi in servizio nel corso dell'anno il Parco Mezzi Conerobus ha diminuito la sua vetustà media che per il Servizio Urbano di Ancona vale 11,2 anni mentre per il Servizio Urbano di Jesi è pari a 15,6 anni. I dati relativi ai servizi urbani subiranno un ulteriore calo a partire già dai primi mesi del 2020 grazie all'immissione in servizio di veicoli nuovi di fabbrica acquistati nell'anno 2019.

Nel Servizio Extraurbano (compreso il servizio urbano di Falconara) la vetustà è scesa a 11,3 anni mentre per il servizio di noleggio con conducente è pari a 13,5.

PARCO AUTOBUS E FILOBUS

SERVIZIO URBANO ANCONA

• AUTOBUS A METANO	83
• AUTOBUS A GASOLIO	35
• N° TOTALE AUTOBUS	118
• ETA' MEDIA AUTOBUS	11,2
• FILOBUS	9
• ETA' MEDIA FILOBUS	6,5

SERVIZIO URBANO JESI

•	AUTOBUS A METANO	14
•	N° TOTALE AUTOBUS	15
•	ETA' MEDIA AUTOBUS	15,6
SERVIZIO EXTRAURBANO E URBANO FALCONARA		
•	AUTOBUS A METANO	5
•	AUTOBUS A GASOLIO	95
•	N° TOTALE AUTOBUS	100
•	ETA' MEDIA AUTOBUS	11,3
NOLEGGIO DA RIMESSA		
•	AUTOBUS	15
•	ETA' MEDIA AUTOBUS	13,5
TOTALE AUTOBUS TPL		233
TOTALE FILOBUS		9
TOTALE AUTOBUS DA NOLEGGIO		15

Per il TPL, nel 2019, sono stati immatricolati:

- 16 autobus di lunghezza 12 mt nuovi da impiegare sul servizio urbano di Ancona
- 2 autobus 7m usati di vetustà di circa 8 anni, alimentazione a gasolio sempre per il servizio urbano di Ancona
- 3 autobus 3 assi di lunghezza 14,6m per l'extraurbano

Attualmente l'incidenza dei mezzi a metano sul totale per singolo servizio è la seguente:

1.	SERVIZIO URBANO ANCONA	83/118	pari al	70%
2.	SERVIZIO URBANO JESI	14/15	pari al	94%
3.	SERVIZIO EXTRAURBANO E URBANO FALCONARA	5/100	pari al	5 %

Come è noto Conerobus esercita servizi di TPL per conto della società consortile ATMA ed in particolare esercita i Servizi Urbani di Ancona, Jesi e Falconara e la maggioranza del Servizio Extraurbano della Provincia di Ancona.

10 - Servizi di TPL

10.1 Servizio urbano di Ancona

Nell'anno 2019 il servizio urbano di Ancona si è svolto regolarmente ed ha riscosso una piena soddisfazione da parte dell'utenza ad esso interessata.

Nel corso dell'anno, di concerto con l'amministrazione comunale oltre che confermare i servizi svolti dalle linee 37 (Ancona - Barcaglione), 43/ (Ancona - Stadio Conero - Via Totti), 4/ (Stazione Centrale - P.zza Cavour) gratuita per l'utenza abbonata di Trenitalia ed i potenziamenti notturni per gli studenti universitari offerti tramite le linee 30 (P.zza Cavour - Stazione Centrale - Torrette) ed ¼ (Passetto - P.zza Cavour - Stazione Centrale - P.zza U. Bassi - Tavernelle), si sono inoltre adottati i seguenti interventi migliorativi del servizio, potenziando il collegamento estivo Ancona-Portonovo offerto dalla linea 94, tramite l'inserimento di ulteriori 6 corse aggiuntive giornaliere (progetto Baia@Bus) ed introducendo un collegamento dedicato per l'Università Politecnica delle Marche, denominato 46/, sulla tratta tra la sede della Politecnica e le Stazioni ferroviarie cittadine. Si è inoltre proseguito nell'opera di potenziamento giornaliero della linea urbana 46, con lo scopo di aumentare ulteriormente l'offerta di mobilità pubblica riservata all'utenza universitaria diretta verso l'Università.

Di seguito riportiamo le tabelle consuntive dei servizi minimi ed aggiuntivi, resi nel corso del 2019.

Servizi minimi linee urbane di Ancona - Anno 2019

Linea	Descrizione percorso	Km totali 2019
Linea n. 1	P. IV Novembre - Stazione FS - P. Bassi (corse supplementari)	1.383,98
Linea n. 2	P. Cavour - Galleria Risorgimento - Pinocchio	211.793,97
Linea n. 2/6	P. Cavour - B. Rodi - V. XXV Aprile - V. De Gasperi - Stazione FS	39.136,43
Linea n. 3	P. Cavour - Galleria Risorgimento - Posatora	185.193,79
Linea n. 1/3	P. IV Novembre - Stazione FS - Posatora	96.532,53
Linea n. 1/4 - Bus	P. IV Novembre - Stazione FS - Tavernelle	384.921,04
Linea 1/4 - Filobus	P. IV Novembre - Stazione FS - Tavernelle	170.502,18
Linea n. 1/5	P. IV Novembre - Stazione FS - P. Bassi - P.za d'Armi	4.521,98
Linea n. 6	P. Cavour - B. Rodi - V. Michelangelo - V. De Gasperi - Stazione FS	147.818,84
Linea n. 7	P. Stamira - Via Miano - Via R. Sanzio - P. Stamira	49.405,83
Linea n. 8	P. Stamira - Circonvallazione - Via Angelini - V. Conero	61.543,32
Linea n. 91	P. Stamira - V. Isonzo - Pietralacroce - V. Vittoria - P. Stamira	77.783,67
Linea n. 92	P. Stamira - V. Vittoria - Pietralacroce - V. Isonzo - P. Stamira	44.180,62
Linea n. 10	Stazione FS - P. Repubblica - Cantieri Navali	1.243,37
Linea n. 11	P.Roma - V.Fanti - V.Pizzecolli - Duomo - V.Podesti - V.Astagno	31.532,09
Linea n. 12	Stazione FS - Molo Sud - ZIPA	19.949,00
Linea n. 14	(CD) P. Cavour - V. Podgora - V. Panoramica - P. Cavour	42.988,54

Linea n. 15	(CS) P. Cavour - V. Montegrappa - V. Tagliamento - P. Cavour	50.169,63
Linea n. 21	Pinocchio - Ghettaello - Sappanico - Gallignano - Montesicuro	122.287,60
Linea n. 21/33	Ancona - Candia - Ghettaello - Sappanico - Montesicuro	4.512,71
Linea n. 22	P. Cavour - Pinocchio - Brece Bianche - Aspigo Vecchio	216.872,24
Linea n. 24	P. Cavour - P.zza Ugo Bassi - Pinocchio - Monte Dago - Brece Bianche - Baraccola Ovest	107.934,55
Linea n. 30	P. Ugo Bassi - Stazione FS - Via Misa - Ospedale Reg. Torrette	118.490,38
Linea n. 31	P. Ugo Bassi - V. Urbino - Posatora - Ospedale Reg. Torrette	109.929,71
Linea n. 33	Ancona - Posatora - Fornetto - Candia - Bolignano	81.336,93
Linea n. 34	P. Ugo Bassi - Via Fano - Via Gigli - Via Pesaro - Via Lamaticci - P. Ugo Bassi	20.472,19
Linea n. 35	Navetta Torrette - Ospedale Regionale	30.640,00
Linea n. 36	P.zza Cavour - Via Marconi - Stazione - Torrette - Collemarino	1.064,91
Linea n. 4	P. Cavour - Via Marconi - Tavernelle (corse supplementari)	219,62
Linea n. 40	Cimitero di Tavernelle (Servizio interno)	9.105,30
Linea n. 41	Stazione FS - Osp. Geriatrico - Verbena - Palombare - Stazione FS	117.543,56
Linea n. 42	P. Cavour - V. Grazie - Castellano - Villa Romana	211.080,07
Linea n. 43	Ancona - Tavernelle - Varano	71.745,78
Linea n. 44	P. Cavour - Stazione - Tavernelle - Via M. del Lavoro - V. Flavia - Baraccola Sud	291.341,08
Linea n. 93	Ancona - Pietralacroce - Montacuto - Poggio - Massignano	88.914,39
Linea n. 94	Ancona - Pietralacroce - Portonovo (Stagionale)	24.387,14
	TOTALE KM EFFETTIVAMENTE EROGATI NEI SERVIZI MINIMI DELLE LINEE URBANE DI ANCONA	3.248.479,01

Servizi aggiuntivi linee urbane di Ancona - Anno 2019

Linea	Descrizione percorso	Km totali 2019
Linea n. 12	Stazione FS - Molo Sud - ZIPA (Quota km residuale rispetto ai 19.949,00 km imputati nei servizi minimi)	676,44
Linea n. 35	Navetta Torrette - Ospedale Regionale (Quota km residuale rispetto ai 30.640,00 km imputati nei servizi minimi)	12.074,70
Linea n. 37	Stazione FS - Torrette - Carcere Barcaglione - Villaggio Barcaglione - Torrette - Stazione FS	18.311,06
Linea n. 4/	Navetta Stazione centrale - P.zza Cavour - (Servizio sostitutivo Trenitalia)	12.510,71
Linea n. 43/	Tavernelle - Stadio del Conero - Polo direzionale di Via Totti - Stadio del Conero - Tavernelle	22.923,01
Linea n. 46	P.zza Cavour - Parcheggi Tavernelle - B. Bianche - Q2 o Q3	328.743,31

Linea n. 89	P.zza Cavour - Circonvallazione - Pietralacroce - P.zza Cavour	4.948,81
Linea n. 93	Ancona - Pietralacroce - Montacuto - Poggio - Massignano (Quota km residuale rispetto ai 88.914,39 km imputati nei servizi minimi)	40.516,26
Linea n. 94	Ancona - Pietralacroce - Portonovo (Stagionale-Quota km residuale rispetto ai 24387,14 km imputati nei servizi minimi)	34.935,12
TOTALE KM EFFETTIVAMENTE EROGATI NEI SERVIZI AGGIUNTIVI DELLE LINEE URBANE DI ANCONA		475.639,41

TOTALE GENERALE (MINIMI+AGGIUNTIVI) 3.724.118,42 KM

<i>Linea</i>	<i>Descrizione percorso</i>	<i>Km totali 2019</i>
Linea n. 46/	Politecnica Link Polo Universitario - Stazione FS Centrale e Varano	6.264,00

10.2 Servizio urbano di Jesi

Nel corso dell'anno 2019 il servizio urbano di Jesi ha continuato a registrare un apprezzamento da parte degli utenti interessati. Per aumentare il numero di passeggeri trasportati ed offrire un servizio migliore ai lavoratori operanti nel quartiere industriale della ZIPA, si è proseguito, di concerto con l'amministrazione comunale, nell'opera di analisi della domanda di mobilità e nell'apporto di alcune variazioni alle linee operanti nel quartiere.

Di seguito riportiamo la tabella consuntiva dei servizi minimi resi nel 2019.

Servizi minimi linee urbane di Jesi - Anno 2019

<i>Linee</i>	<i>Descrizione percorso</i>	<i>Km effettuati</i>
Linea 1	Stazione - Centro - Villa Serena - Pantiere - Centro - Stazione	88.251,33
Linea 11	Via Roma - Stazione - Cimitero - Centro - Murri - Tabano - Coppi - Centro - Cimitero - Stazione - Via Roma	23.866,82
Linea 2	Autostazione - Stazione - Marconi - Fermi - Minonna - Stazione - Autostazione	30.937,59
Linea 3	Autostazione - Centro - Tabor - Centro - S. P. Martire - Centro - Autostazione	10.328,33
Linea 4	Mura Occidentali - Autostazione - Cimitero - Mura occidentali	31.111,93
Linea 51	Autostazione - Centro - L.go Europa - Murri - Viale Verdi - Centro - Autostazione	57.226,85
Linea 52	Mura Occidentali - San P. Martire - Murri - Paradiso - La Malfa - Erbarella - Mura Occidentali	29.686,02
Linea 53	Stazione - Centro - Viale Verdi - Murri - via Agraria - Centro - San Giuseppe - Stazione	32.581,19
Linea 61	Autostazione - Stazione - ex SMIA - Z.I.P.A. - Stazione - Autostazione	32.566,59
Linea 62	Autostazione - via Ancona - ex SMIA - Z.I.P.A. - B. S. Lucia - Autostazione	29.333,13

Linea 7	Autostazione - Centro - Coppi - Centro - Autostazione	32.636,97
Linea 71	Mura Occidentali - Coppi - Tabano - Papa Giovanni XXIII - Viale Vittoria - Mura Occidentali	12.802,23
Linea 8	P.zza Repubblica - S. Francesco - L.go Europa - Tabano - S. Francesco - Arco - P.zza Repubblica	74.478,96
Linea 9	P.zza Repubblica - Autostazione - ASL - Gallodoro - Via Roma - Arco - P.zza Repubblica	37.514,44
Linea 10	Stazione FS - Centro - Gallodoro ASUR - Stazione FS	2.691,30
Linea CN	Cimitero - Centro - L.go Europa - V. La Malfa - Via Gramsci - V.le Vittoria - S. Giuseppe - Cimitero (Ottavario)	213,28
Linea CS	Cimitero - Stazione - Via Roma - Centro - Via San Giuseppe - Cimitero (Ottavario)	269,94
Linea SP	Corse speciali scolastiche	5.220,77
TOTALE KM EFFETTUATI NEI SERVIZI DELLE LINEE URBANE DI JESI		531.717,67

10.3 Servizio urbano di Falconara

Anche il servizio urbano di Falconara, nel corso del 2019, ha registrato un buon apprezzamento da parte dell'utenza. Sono stati confermati dall'amministrazione comunale, i miglioramenti apportati al servizio festivo.

Di seguito riportiamo la tabella consuntiva dei servizi minimi e aggiuntivi resi nel 2019.

Servizi minimi linee urbane di Falconara - Anno 2019

Sigla Linea		Descrizione percorso	Km effettuati al pubblico
1	Linea Y	Linea Circolare urbana	33.412,00
TOTALE KM EFFETTUATI NEI SERVIZI MINIMI DELLE LINEE URBANE DI FALCONARA			33.412,00

Servizi aggiuntivi linee urbane di Falconara - Anno 2019

Sigla Linea		Descrizione percorso	Km effettuati al pubblico
1	Linea Y	Linea Circolare urbana	51.783,53
TOTALE KM EFFETTUATI NEI SERVIZI AGGIUNTIVI DELLE LINEE URBANE DI FALCONARA			51.783,53

TOTALE GENERALE (MINIMI+AGGIUNTIVI)**85.195,53 KM****10.4 Servizio extraurbano**

Anche nel corso del 2019 la nostra società è stata particolarmente attenta alle varie esigenze di mobilità rappresentate dai vari Istituti scolastici presenti sul territorio provinciale, coadiuvata in ciò dall'operato delle altre aziende facenti parte di Atma e sotto il coordinamento della Regione Marche; il risultato è stato particolarmente positivo ed apprezzato dagli studenti. Anche per l'anno 2019 è stato confermato il collegamento per la popolazione sfollata a seguito del terremoto che ha colpito la nostra Regione, rappresentato dalla linea SC Senigallia - Camerino

Di seguito riportiamo la tabella consuntiva dei servizi minimi resi nel 2019

Servizi minimi linee extraurbane - Anno 2019

Linee	Descrizione percorso	Km servizio 2019
A	Falconara - Collemarino - Ancona	29.775,84
B	Montemarciano - Marina - Falconara - Collemarino - Ancona	610.663,91
C	Chiaravalle - Castelferretti - Falconara - Collemarino - Ancona	581.635,40
D	Ostra - Montemarciano - Marina - Falconara - Ancona	138.721,44
E	Chiaravalle - Montemarciano - Senigallia	161.660,14
F	Camerata Picena - Castelferretti - Ancona	82.841,23
G	Collemarino - Falconara - Falconara Alta	20.249,29
H	Chiaravalle - Monte S. Vito - Morro D'Alba - Grottino - Senigallia.	27.998,66
I	Jesi - S.M.Nuova - Polverigi - Agugliano - Ancona	417.381,71
J	Chiaravalle - Aeroporto - Falconara - Osp.Regionale - Baraccola - Osimo FS	54.769,83
JEX1	Coppetella - Monsano - Bivio Monsano - Jesi	2.826,76
L	Cassero - C. Emilio - Agugliano - Paterno - Ancona	43.242,12
M	Belvedere - S.Marcello - Morro D'Alba - M.San Vito - Chiaravalle - Ancona	164.434,22
N	Osimo - Osimo Stazione - Aspigo - Ancona	458.584,41
O	Osimo - Offagna - Ancona	122.201,49
P	Filottrano - S.Maria Nuova - Jesi	186.994,80
Q	Filottrano - Osimo - Ancona	227.034,37
R	Recanati - Loreto - Castelfidardo - Osimo Stazione - Ancona	602.307,96
R/	Ancona - Pinocchio - Q3 - Brece Bianche - Baraccola Sud - Stazione di Osimo	126.489,01
T	Pianello Vallesina - Cingoli	28.266,32
Z	Filottrano - Foce Musone (Solo estiva)	2.178,52
Totale km effettuati nel servizio extraurbano - Anno 2019		4.090.257,44

Servizio Aerobus Raffaello dedicato all'Aeroporto - Anno 2019

Linea	Descrizione percorso	Km totali 2019
RAF	Aerobus Raffaello - Servizio dedicato per l'Aeroporto	51.338,11
	Totale km effettuati nel servizio dedicato per l'Aeroporto (Aerobus Raffaello) - Anno 2019	51.338,11

Servizio speciale per terremotati – Anno 2019

Linea	Descrizione percorso	Km totali 2019
SC	SENIGALLIA - CAMERINO	97.200,00
	Totale km TPL effettuati nel servizio speciale per terremotati	97.200,00

TOTALE GENERALE 4.238.795,55 KM

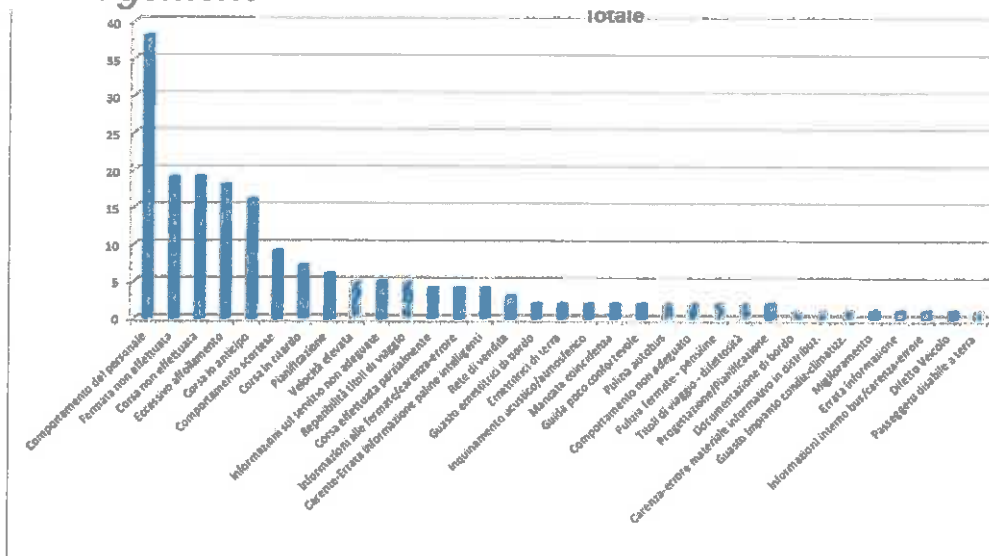


11. Qualità del servizio di TPL erogato

La qualità del servizio erogato si è mantenuto su livelli elevati come risulta dai dati sottoesposti. Infatti gli indicatori della qualità del servizio previsti dai Contratti di Servizio sono stati sostanzialmente tutti raggiunti e con livelli in assoluto elevati come evidenziato dalla tabella seguente.

Indicatori di Qualità previsti nei Contratti di servizio 2019	URBANO ANCONA		EXTRAURBANO		URBANO JESI	
	Indicatore obiettivo del Comune di Ancona	Obiettivo raggiunto Conerobus	Indicatore obiettivo della Regione Marche	Obiettivo raggiunto Conerobus	Indicatore obiettivo del Comune di Jesi	Obiettivo raggiunto Conerobus
N. corse effettuate su n. corse programmate	98 %	99,83 %	98 %	99,92 %	98 %	98,59 %
N. corse in partenza in anticipo dal capolinea sul totale delle corse rilevate	1 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %
N. corse in partenza dal capolinea con ritardo >=5 minuti/totale delle corse rilevate	5 %	0,05 %	5 %	0,06 %	5 %	0,08 %
N. corse in arrivo al capolinea con ritardo >=10 minuti/totale delle corse rilevate	5 %	0,03 %	5 %	0,05 %	5 %	0,05 %
N. sinistri in rapporto al totale dei Km percorsi	6 %	4.2 %	6 %	0,18 %	6 %	2.68 %

12. Gestione dei Reclami e delle Segnalazioni e il social media management



13. I Sistemi di gestione: Qualità-Ambiente-Sicurezza

L'azienda ritiene che, al fine di accrescere la soddisfazione della clientela, si debba agire sul miglioramento continuo della capacità dei processi aziendali di ottemperare ai requisiti del cliente ed ai vincoli imposti dalle leggi e regolamentazioni vigenti, in materia di qualità e sicurezza del servizio e di tutela dell'ambiente, per tenere conto delle esigenze dell'utenza e delle altre parti in causa, per questo motivo nel corso del 2019 l'azienda ha costantemente operato con l'obiettivo, raggiunto, di mantenere le certificazioni ISO 39001 Road Traffic Safety, per la gestione della sicurezza stradale, ISO 14001 per l'Ambiente e ISO 9001:2015.

14. Servizi di Trasporto Diversi dal TPL

Nei servizi di Trasporto Diversi dal TPL rientrano tutti quei servizi di trasporto non riconducibili ai Contratti di Servizio stipulati da Atma ed effettuati direttamente da Conerobus ed in particolare:

Voce	2018	2019	diff.	diff %
Biglietti Servizio Mirabilandia	69.263	54.653	- 14.611	-21,1%
Biglietti Servizio Acquafan	24.374	12.126	- 12.248	-50,3%
Servizio Noleggio e fuori linea	1.409.346	1.481.659	72.313	5,1%

I Servizi di Noleggio/Fuori Linea presentano risultati in aumento rispetto all'anno precedente pari al 5.1%, attestandosi a un importo di €1.409.346-. In calo i ricavi da vendita di biglietti per la linea di collegamento con Acquafan -50.3% %, ed in riduzione quelli per la linea di collegamento Mirabilandia -21.1% % a causa di una stagione climatica particolarmente calda oltre che a problemi strutturali del parco di Mirabilandia. Particolare rilevanza oltre che alla crescita del fatturato consolidato, la solvibilità diffusa dei nostri clienti che risultano per lo più fidelizzati e rispettosi dei pagamenti nei termini imposti dall'azienda , quasi nulla l'insolvenza per un fatturato così rilevante.

15. Vendita titoli di viaggio

Nel servizio Urbano di Ancona la vendita dei titoli di viaggio ha registrato un buon incremento facendo registrare un aumento a livello generale del 1,32%, spiegata da un aumento delle vendite di abbonamenti del 3,89% e da un calo di biglietti del 2,60%.

In flessione la performance delle vendite di titoli di viaggio in ambito extraurbano dove si registra un calo degli introiti sulle vendite sia di abbonamenti che di biglietti facendo quindi risultare una diminuzione complessivo dello 0,91%. Molto buono l'aumento le vendite sul servizio urbano di Falconara (12,47%) e un decremento delle vendite per il servizio urbano di Jesi (-3,73%).

SERVIZIO URBANO DI ANCONA	2018	2019	Diff.	Diff. %	2018	2019	Diff.	Diff. %
	NR. TITOLI	NR. TITOLI				INTROITI		
ABBONAMENTI	90.136	93.476	3.340	3,71	4.009.597,61	4.165.482,20	156.084,59	3,89
BIGLIETTI	1.777.772	1.735.590	-42.182	-2,37	2.631.746,95	2.563.230,00	-68.516,95	-2,60
TOTALE					6.641.344,56	6.728.912,20	87.567,64	1,32

SERVIZIO URBANO DI JESI	2018	2019	Diff.	Diff. %	2018	2019	Diff.	Diff. %
	NR. TITOLI	NR. TITOLI				INTROITI		
ABBONAMENTI	5.927	5.365	-562	-9,48	217.642,56	200.367,57	-17.274,99	-7,94
BIGLIETTI	80.679	85.570	4.891	6,06	103.276,30	108.583,30	5.307,00	5,14
TOTALE					320.918,86	308.950,87	-11.967,99	-3,73

SERVIZIO URBANO DI FALCONARA	2018	2019	Diff.	Diff. %	2018	2019	Diff.	Diff. %
	NR. TITOLI	NR. TITOLI				INTROITI		
ABBONAMENTI	1.817	1.985	168	9,25	50.879,00	60.338,25	9.459,25	18,59
BIGLIETTI	28.097	28.955	858	3,05	34.417,75	35.594,30	1.176,55	3,42
TOTALE					85.296,75	95.932,55	10.635,80	12,47

SERVIZIO EXTRAURBANO	2018	2019	Diff.	Diff. %	2018	2019	Diff.	Diff. %
	NR. TITOLI	NR. TITOLI				INTROITI		
ABBONAMENTI	60.828	60.068	-560	-0,92	2.598.207,64	2.589.638,69	-8.568,95	-0,33
BIGLIETTI	1.329.979	1.294.515	-35.464	-2,67	1.455.725,21	1.427.288,55	-28.436,66	-1,95
TOTALE					4.053.932,85	4.016.927,24	-37.005,61	-0,91

Tra gli introiti sono ricompresi anche € 220.181,45 in "rimodulazione tariffaria", ovvero gli introiti relativi alla vendita di titoli aventi tariffe differenziate rispetto alle minime fissate dalla Regione Marche, il cui maggiore introito viene destinato al finanziamento dei servizi aggiuntivi richiesti dal Comune di Ancona e non inclusi nei servizi minimi stabiliti dal Contratto di Servizio in essere con ATMA S.c.p.a.

Rimodulazione sistema tariffario nel Comune di Ancona - Anno 2019 (compresa IVA al 10%)

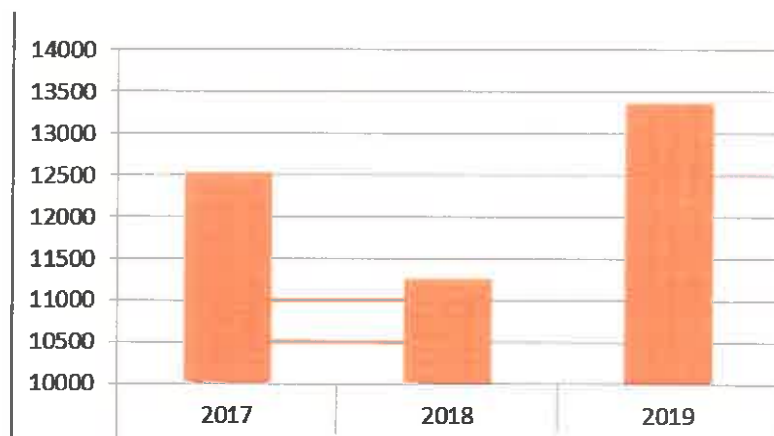
Titoli di viaggio	Imp. Unit.	Totale
Biglietto orario 100'	0,15	35.024,85
Biglietto A/R 120' + 120'	0,30	51.402,60
Biglietto 24 ore	0,80	1.472,00
Carnet 10 Bigl.	0,50	4.229,00
Tot. Bigl.		92.128,45

Abb. Ordinario 30 gg	3,00	85.326,50
Abb. Ordinario 180 gg	15,00	3.705,00
Abb. Ordinario 360 gg	26,50	10.759,00
Abb. Annuale Enti 360 gg	17,50	6.492,50
Abb. Stud. Intero anno scol.	10,00	13.080,00
Abb. Stud. metà anno scol.	10,00	8.690,00
Tot. Abb.		128.053,00

Totale	220.181,45
---------------	-------------------

16. Lotta all'evasione

Al fine di contrastare il fenomeno dell'evasione tariffaria la società dopo accurate analisi e mappature del fenomeno ha avviato numerose iniziative operative, in particolare attraverso una migliore pianificazione delle attività si sono migliorate le azioni di verifica sulla regolarità del titolo di viaggio, in media gli agenti di polizia amministrativa hanno controllato 36 corse/giorno facendo registrare un incremento del numero di sanzioni emesse rispetto agli anni precedenti.



17. Andamento dei sinistri da circolazione

Si rileva un notevole incremento dei sinistri interni o non risarcibili da polizza RCA mentre risulta in contrazione la frequenza dei sinistri passivi risarcibili.

Sinistri 2018	2018	2019	Diff.	%
Attivi:	92	105	13	14,13%
Passivi Risarcibili	123	99	-24	-19,51%
Non Risarcibili:	75	120	45	60,00%
Tot.Passivi	290	324	21	40,49%

18. Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.lgs.231/01

Nel corso dell'esercizio l'organismo di vigilanza ai sensi dell'art. 6 del D.lgs. 231/01 ha provveduto a svolgere le attività di monitoraggio e vigilanza previste dalla normativa relazionando semestralmente al Consiglio di Amministrazione.

19. Azioni Proprie

La società non possiede azioni proprie

20. Evoluzione prevedibile della gestione

L'incertezza ed i conseguenti rischi sono fino ad oggi stati affrontati facendo ricorso a tutte le leve interne disponibili all'azienda e sfruttando dove possibile le opportunità messe a disposizione dai Decreti "cura Italia" e "liquidità". In particolare sono state avviate una serie di operazioni di consolidamento ed allungamento del debito a breve termine finalizzate a diluire i flussi di rimborso su un orizzonte temporale che fosse superiore ai 12 mesi, allo stesso tempo sono state ridefinite le politiche di pagamento dei debiti verso fornitori e si è fatto ricorso all'accesso al Fondo Bilaterale di Solidarietà. Per ridurre i costi di rotolamento sono state sospese le polizze RCA sui bus non utilizzati a seguito della riduzione delle percorrenze e si sono utilizzati prevalentemente bus a metano. E' stato sospeso il piano di investimenti coerentemente alla contrazione dei flussi di cassa.

Tutte le azioni poste in essere al momento sono finalizzate ad indirizzare la gestione dei prossimi mesi verso la massimizzazione dell'efficacia e la riduzione dei costi operativi in particolare dei costi diretti mediante una necessaria revisione delle politiche di gestione del personale attuata mediante la cessazione del ricorso al lavoro somministrato, la rinuncia al rinnovo dei contratti a tempo determinato in scadenza, attraverso il blocco del turnover ed infine mediante l'internalizzazione di attività prima svolte da terzi (rifornimenti, portineria, pulizie bus).

A partire dall'8 giugno l'erogazione del servizio di TPL sarà effettuata a volumi analoghi a quelli del medesimo periodo (estivo scuole chiuse) in condizioni ordinarie di gestione rimodulando le percorrenze su linee e percorsi rivisti in base alle mutate esigenze dell'utenza. L'obiettivo gestionale è quello di perseguire il massimo livello di efficienza per ottimizzare il rapporto ricavi da Tpl e costi operativi in modo tale da rendere minimo il contributo degli introiti di titoli di viaggio ai fini del raggiungimento del *break even point*. Le vendite di titoli di viaggio infatti sono già in condizioni ordinarie la componente più aleatoria della gestione ed è ragionevole supporre che nel periodo giugno-dicembre 2020 i volumi di vendita si attesteranno al di sotto dei livelli ordinari.

Va comunque evidenziato che la componente di minori introiti dovrebbe a questo punto essere compensata almeno in parte da interventi governativi e regionali come anche indicato dall'ordinanza n°31 del 26 maggio e dai successivi interventi in fase di attuazione finalizzati a garantire il mantenimento degli equilibri contrattuali.

21. Partecipazioni societarie, rapporti con società controllate, uso di strumenti finanziari ed analisi situazione finanziaria

Si precisa che la società alla chiusura dell'esercizio non possiede, non ha acquisito o alienato nel corso dell'esercizio, azioni proprie, azioni o quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciarie o per interposta persona.

→ Partecipazioni

Si è ricordato in precedenza il rapporto di controllo esistente con la società ATMA, costituita nel corso del 2007 (capitale sociale 500.000 €) e per la quale è stato sottoscritto e successivamente versato il 60 % del capitale sociale (300.000 €).

Con riferimento ai rapporti avuti, sia economici che patrimoniali, con la società controllata, si rimanda a quanto ampiamente riportato nella nota integrativa, anche in applicazione di quanto previsto dall'Articolo 2427, Punto 22-bis, Codice civile.

Si ricorda inoltre la presenza nel portafoglio delle partecipazioni della società anche delle quote della Conerobus Service S.r.l. costituita ad Agosto 2014.

Nell'esercizio in corso la partecipazioni nella Conerobus Services S.r.l. sono state valutate con il metodo del patrimonio netto facendo registrare un plusvalore di € 9.861.

→ Strumenti finanziari

L'argomento è trattato anche in nota integrativa; ad ogni modo, si conferma che la società non è esposta a particolari rischi di prezzo, di credito o di variazione di flussi finanziari; la sua attività finanziaria, è costituita dalla sola ordinaria gestione dei conti correnti bancari e postali non vi sono strumenti derivati o contratti derivati attivi.

→ Situazione finanziaria

Come anticipato nel corso della relazione sulla gestione del precedente esercizio nel 2019 l'esposizione dei debiti finanziari è tornata ad aumentare includendo i 5.8 milioni di euro relativi all'utilizzo del mutuo ICCREA, infatti nel corso del 2019 la posizione finanziaria netta è passata da -€3.936.358 a -€7.573.669 registrando una variazione di -€ -3.637.311.

Nel corso del 2019 si sono pagati acquisti per bus per circa € 5,7 milioni a fronte dei quali sono stati incassati contributi a fondo perduto per € 895.000.

Il saldo della posizione finanziaria netta è spiegato da un drastico incremento dei debiti finanziari complessivi che passano da 5.396.822 a 10.315.249. L'incremento del debito pari a €4.928.427 (€714.379 entro 12 mesi ed €4.214.048 oltre i 12 mesi) è solo parzialmente compensato da un incremento della liquidità generata dall'erogazione di un finanziamento chirografario.

L'incremento delle passività finanziarie è conseguente all'erogazione del mutuo ipotecario di euro 5.800.000 di cui si è detto sopra, che viene solo parzialmente compensato dal rimborso delle rate dei mutui in essere oramai giunti in prossimità della conclusione e con rate in scadenza che includono solo le quote capitale o quote interessi oramai abbastanza esigue.

La situazione finanziaria e più in generale l'evoluzione della situazione economica e patrimoniale, in ossequio alle disposizioni dell'Articolo 2428, secondo comma, Codice Civile, è esposta nelle tabelle allegate (bilanci riclassificati in forma comparativa ed ai conseguenti indici elaborati) oltre che ai relativi commenti ivi inseriti che, pertanto, costituiscono parte integrante della presente Relazione sulla gestione.

In tale sezione, pertanto, viene indicata la riclassificazione dei principali dati contabili e l'evidenziazione dei principali indici di bilancio. Si rimanda, altresì, al Rendiconto finanziario secondo le variazioni delle disponibilità

liquide ed utilizzando il metodo indiretto da questo esercizio facente parte integrante della rendicontazione economica, patrimoniale e finanziaria ed esposto congiuntamente allo stato Patrimoniale ed il Conto economico.

22. Le Sedi secondarie

La società svolge l'attività presso la sede sociale ad Ancona, Via Bocconi 35 e presso i depositi di Marina di Montemarcano (S.S. Adriatica 16 km 283), Osimo (Via San Gennaro), Castelfidardo (Via Guevara) e Jesi (Via Novello).

Il Consiglio di Amministrazione ringrazia tutti i lavoratori della Conerobus S.p.A. per l'impegno profuso e per i risultati conseguiti in termini di qualità del servizio ed efficienza della gestione, invita i signori Azionisti a voler approvare il Bilancio di Esercizio e la presente Relazione sulla Gestione.

Ancona, 29 maggio 2020



Il Consiglio di Amministrazione

Papaveri Muzio	Presidente
Travagliati Fabio	Vice Presidente
Di Biagio Maria Grazia	Consigliere
Marotta Massimo	Consigliere
Scopa Valentina	Consigliere



RICLASSIFICAZIONI DEL BILANCIO

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO

DESCRIZIONE	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2019	Variazioni
A) ATTIVITA' DI FUNZIONAMENTO			
Crediti verso soci per versamenti non ancora dovuti			0
Crediti commerciali	2.160.337	1.684.382	-475.955
Altri crediti di funzionamento			0
Crediti verso imprese controllate	7.286.533	7.704.443	417.910
Crediti verso imprese collegate	-	-	0
Crediti tributari	560.485	299.088	-859.573
Imposte anticipate	-	-	0
Crediti v/Altri	4.611.857	2.812.850	-1.799.007
Totale altri crediti di funzionamento	12.458.875	10.218.205	-2.240.670
TOTALE CREDITI	14.619.212	11.902.587	-2.716.625
SCORTE	1.246.926	1.243.012	-3.914
RATEI E RISCONTI ATTIVI	197.609	298.606	100.998
TOTALE ATTIVITA' DI FUNZIONAMENTO	16.063.747	13.444.205	-2.619.541
B) PASSIVITA' DI FUNZIONAMENTO			
Debiti commerciali	7.469.809	3.763.118	-3.706.691
Altri debiti di funzionamento			
Debiti verso imprese controllate	429.145	955.718	526.573
Debiti verso imprese collegate	0	0	0
Debiti tributari	661.720	613.763	-47.957
Debiti v/Istituti previdenziali, assistenziali e ass.vi	744.740	836.044	91.304
Debiti v/altri	1.889.314	1.831.135	-58.179
Totale altri debiti di funzionamento	3.724.919	4.236.660	511.741
TOTALE DEBITI	11.194.728	7.999.778	-3.194.950
RATEI E RISCONTI PASSIVI	14.370.665	12.614.385	-1.756.280
TOTALE PASSIVITA' DI FUNZIONAMENTO	25.565.393	20.614.163	-4.951.230
C) CAPITALE DI FUNZIONAMENTO (A-B)	-9.501.646	-7.169.958	2.331.689
D) CAPITALE FISSO NETTO (IMMOBILIZZAZIONI)	29.525.050	30.121.741	596.691
E) FONDI:			
Fondo T.F.R.	6.918.654	6.358.657	-559.997
Altri Fondi di debito o rischi specifici	166.487	15.000	-151.487
TOTALE FONDI	7.085.141	6.373.657	-711.484
F) CAPITALE INVESTITO NETTO (C+D-E)	12.938.263	16.578.126	3.639.864
G) POSIZIONE FINANZIARIA			
ATTIVITA' FINANZIARIE (che non costit. immob.)	0	0	0
DISPONIBILITA' LIQUIDE: Tesoreria, Banche e Poste	1.450.464	2.741.580	1.291.116
- Debiti finanziari	- 5.386.822	- 10.315.249	-4.928.427
TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	-3.936.358	-7.573.669	-3.637.311
H) PATRIMONIO NETTO			
Capitale	12.355.705	12.355.705	0
Riserve di rivalutazione	3.881.691	3.881.691	0
Utili o Perdite portate a nuovo	- 7.529.637	- 7.529.637	0
Utile o Perdita dell'esercizio	294.146	2.553	-291.593
TOTALE PATRIMONIO NETTO = (F+G)	9.001.906	9.004.457	2.553

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

DESCRIZIONE	Conto	Esercizio	Esercizio	diff	%
	di Bilancio	2018	2019		
RICAVI NETTI					
Ricavi (da vendite, servizi e copertura costi sociali)	A.1	27.174.126	27.370.995	196.869	0,72%
Contributi in conto esercizio	A.5/a	5.378.515	5.224.448	-154.067	-2,86%
Altri ricavi e proventi	A.5/b+c+d	2.727.771	1.966.537	-761.234	-27,92%
TOTALE RICAVI NETTI		35.280.412	34.561.979	-718.433	-2,04%
+ Incrementi di Immobilizzazioni	A.4	897.561	1.070.819	173.258	19,30%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	A	36.177.973	35.632.799	-545.174	-1,51%
- Acquisti di esercizio	B.6	5.908.153	5.279.555	-628.598	-10,64%
- Variazioni delle rimanenze	B.11	44.414	3.913	-40.501	-91,89%
- Costi per prestazione servizi	B.7/8	5.572.583	5.878.612	306.029	5,49%
- Oneri diversi di gestione	B.14	455.235	474.503	19.268	4,23%
= VALORE AGGIUNTO		24.197.588	23.996.216	-201.372	-0,83%
- Retribuzioni lorde, oneri sociali ed altri costi	B.9/a+b	18.762.097	18.541.701	-220.396	-1,17%
- Accantonamento al Fondo T.F.R.	B.9/c	1.199.767	1.156.963	-42.804	-3,57%
= MARGINE OPERATIVO LORDO		4.235.725	4.297.553	61.828	1,46%
- Ammortamenti immateriali	B.10/a	32.950	25.249	-7.701	-23,37%
- Ammortamenti materiali	B.10/b	3.710.040	4.004.711	294.671	7,94%
- Svalutazioni	B.10/c+d	33.497	-	33.497	100,00%
- Accantonamenti	B.12/13	-	-	-	-
= MARGINE OPERATIVO NETTO		459.238	267.593	-191.645	-41,73%
+ Proventi finanziari	C.15+16	106	130	24	22,64%
- Oneri finanziari	C.17	153.133	256.680	103.547	67,62%
+/- Utili e perdite su cambi	C.17-bis)	-	-	-	-
= GESTIONE FINANZIARIA	C	-153.027	-256.550	-103.523	67,65%
+ Rivalutazioni	D.18	23.722	9.862	-13.860	-58,43%
- Svalutazioni	D.19	-	0	0	-
= RETTIFICHE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	D	23.722	9.862	-13.860	-58,43%
= RISULTATO PRIME DELLE IMPOSTE		329.932	20.905	-309.027	-93,66%
- IMPOSTE		35.787	18.351	-17.436	-48,73%
= UTILE O PERDITA DI BILANCIO		294.145	2.553	-291.592	-99,13%

IMPIEGHI E FONTI

DESCRIZIONE	ESERCIZIO 2018	%	ESERCIZIO 2019	%	SCOST. in valore	SCOST. in perc.
IMPIEGHI						
A) LIQUIDITA' IMMEDIATE	1.450.464	3,1%	2.741.580	5,9%	1.291.116	47,09
B) LIQUIDITA' DIFFERITE	14.581.892	31,0%	11.865.265	25,6%	-2.716.627	-22,90
C) DISPONIBILITA' NON LIQUIDE	1.444.534	3,1%	1.541.619	3,3%	97.085	6,30
ATTIVITA' CORRENTI	17.476.890	37,2%	16.148.464	34,9%	-1.328.426	-8,23
D) IMMOBILIZZAZIONI NETTE						
D.1 Immobilizzazioni finanziarie nette	449.210	1,0%	459.071	1,0%	9.861	2,15
D.2 Immobilizzazioni immateriali nette	74.960	0,2%	53.545	0,1%	-21.415	-39,99
D.3 Immobilizzazioni materiali nette	29.000.879	61,7%	29.609.125	63,9%	608.246	2,05
D.4 Altre attività medio/lungo termine	37.321	0,1%	37.321	0,1%	0	0,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI NETTE	29.562.370	62,8%	30.159.062	65,1%	596.692	1,98
TOTALE IMPIEGHI	47.039.260	100,0%	46.307.527	100,0%	-731.734	-1,58
FONTI						
E) PASSIVITA' CORRENTI (incluso quota a breve risconti passivi)	18.638.469	39,6%	21.432.284	46,3%	2.793.815	13,04
F) PASSIVITA' CONSOLIDATE	19.398.887	41,2%	15.870.785	34,3%	-3.528.102	-22,23
G) PATRIMONIO NETTO	9.001.904	19,1%	9.004.457	19,4%	2.553	0,03
TOTALE FONTI	47.039.260	100,0%	46.307.527	100,0%	-731.734	-1,58

INDICI DI BILANCIO

Gli indici di bilancio, indicati in migliaia di euro, si suddividono in:

- **Indici patrimoniali:** esprimono sinteticamente la struttura del patrimonio aziendale suddiviso in categorie omogenee
- **Indici finanziari:** misurano la liquidità, la solvibilità e l'autofinanziamento della Società.
- **Indici economici:** misurano la struttura del Conto economico
- **Struttura del conto economico**
- **Altri indicatori**

INDICI PATRIMONIALI**Composizione delle passività:**

		2018		2019	
Incidenza del capitale proprio	Capitale Proprio\Tot. Passività	€ 9.002	19,14%	€ 9.004	19,44%
		€ 47.039		€ 46.308	

Indice di ammortamento:

		2018		2019	
Indice di ammortamento	F.Amm\Att.Fisse (al lordo amm.)	€ 56.997	65,37%	€ 56.264	65,48%
		€ 86.072		€ 85.926	

esprime la quota parte ammortizzata delle immobilizzazioni (soglia di ammortamento) fatta assorbire dai costi e dalla produzione; indica quanto è stato ammortizzato nel corso degli anni, relativamente ai beni soggetti ad ammortamento.

INDICI FINANZIARI

Gli indici finanziari misurano la liquidità, la solvibilità e la capacità di autofinanziamento.

Gli indici di liquidità determinano la capacità potenziale dell'impresa di fronteggiare tempestivamente ed in modo economicamente conveniente i propri impegni.

Indice di liquidità primaria:

		2018		2019	
Indice di liq.primaria	(Liq.imm+Liq.diff)\Pass.corr.	€ 16.032	0,86	€ 14.607	0,68
		€ 18.638		€ 21.432	

L'indice di liquidità primaria indica la possibilità della Società di disporre di mezzi liquidi (o facilmente realizzabili) per far fronte agli impegni con scadenza inferiore ad un anno (Valore ideale > 1, eccesso di incasso sui pagamenti), i valori mostrati sono in lieve deterioramento per l'aumento delle passività correnti.

Indice di liquidità secondaria:

		2018		2019	
Indice di liq.secondaria	Att.Corr\Pass.corr.	€ 17.477	0,94	€ 16.148	0,75
		€ 18.638		€ 21.432	

L'indice di liquidità secondaria confronta la proporzionalità esistente tra investimenti a rapido giro e finanziamenti a breve, contando sul ritorno in forma liquida dei crediti e delle scorte. (Valore ideale > 100% che sta a significare che le Fonti di capitale di gestione finanziano gli investimenti fissi aziendali). Tale indicatore presenta un lieve peggioramento rispetto al precedente esercizio.

Margine di Tesoreria

Il Margine di tesoreria è dato dal seguente valore differenziale:

		2018		2019	
Margine di Tesoreria	(Liqu. Imm+Liq.diff.) - Pass.Corr.	-€ 2.606.113		-€ 6.825.439	

Il margine di tesoreria subisce un forte peggioramento a causa dell'aumento delle passività correnti originato dall'aumento dei debiti finanziari a breve e della contemporanea riduzione della liquidità differite.

Gli indici di solidità indicano la dipendenza dell'impresa da terzi finanziatori. Esprimono la capacità della Società di pagare tutti i suoi debiti (sia quelli a breve che a medio/lungo periodo) con le proprie attività correnti.

Indice di dipendenza è dato dal seguente rapporto:

Indice di dipend.finanziaria	Cap.di terzi\Patr.Netto	2018		2019	
		€		€	
		38.037	4,225	37.303	4,143
		9.002		9.004	

Grado di copertura degli immobilizzi è dato dal seguente rapporto:

Grado copertura immobilizzi	Patr.Netto\Tot.Impieghi	2018		2019	
		€		€	
		9.002	0,19	9.004	0,19
		47.039		46.308	

Il dato rimane sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente

INDICI DI REDDITIVITA'

Esprimono la capacità della Società a generare reddito che remunerati adeguatamente tutti i capitali investiti, giustificandone economicamente l'impiego.

Il R.O.I. (Return on investment) esprime la percentuale di redditività operativa ovvero quanto rende il capitale investito in termini di gestione caratteristica.

R.o.i.	Ris.Op.Lordo\Tot.Impieghi	2018		2019	
		€		€	
		4.236	9,00%	4.298	9,28%
		47.039		46.308	

Il R.O.E. (Return on equity) misura l'efficienza della gestione aziendale, in quanto rappresenta il tasso di redditività del capitale impiegato nell'impresa, ovvero il risultato economico che va a remunerare il capitale proprio dopo aver remunerato i finanziatori esterni, i liquidatori ed aver pagato gli oneri tributari. Esso si ottiene rapportando al risultato economico dell'esercizio, il capitale netto, naturalmente depurato dell'utile di esercizio.

R.o.e	Ris.Netto\Capit.Netto	2018		2019	
		€		€	
		294	3,29%	3	0,03%
		8.941		8.674	

Il R.O.S. (Return on sales) è il tasso di rendimento delle vendite, e cioè, indica la redditività dei ricavi di vendita. I ricavi netti sono quelli del Valore della produzione, che per il nostro settore è comprensivo dei contributi di esercizio ex F.N.T., divenuti corrispettivi a partire dal 1 aprile 2000.

R.o.s.	Ris.Op.Lordo\Ricavi Netti	2018		2019	
		€		€	
		4.236	12,01%	4.298	12,43%
		35.280		34.562	

STRUTTURA DEL CONTO ECONOMICO

Indice di copertura dei costi: rappresentato dal rapporto tra il valore della produzione netta, dato dal valore della produzione di bilancio al netto dei corrispettivi da contratti di servizio (ex contributi di esercizio), ed i costi della produzione

Copertura dei costi	Valore della prod.\Costi della prod.	2018		2019	
		€		€	
		21.025	58,86%	20.405	57,70%
		35.719		35.365	

L'indice è rimasto sostanzialmente invariato, rispetto all'esercizio precedente, confermando, per la copertura dei costi di produzione del servizio l'indispensabile contributo del valore del corrispettivo chilometrico.

Incidenza del Costo del lavoro

Incidenza Costo del lavoro	Costo del Pers.\(Costi di prod.+Oneri fin.netti)	2018		2019	
		€		€	
		19.962	54,91%	19.699	55,30%
		35.872		35.622	

L'incidenza del costo del personale risulta incrementata per effetto di una riduzione del costo del servizio più che proporzionale rispetto alla riduzione del costo del personale.

Costo del lavoro pro-capite

Costo del lavoro pro-capite	Costo del personale\n°medio dip.	2018		2019	
		€		€	
		19.962	44,98 €	19.699	44,37 €
		443,77		443,92	

ALTRI INDICI ECONOMICI (in Unità di Euro)

Costo chilometrico medio

Costo medio chilometrico	Costo tot.\Km.erogati	2018		2019	
		€		€	
		35.872	€ 3,923	35.622	€ 3,859
		9.144		9.230	

Ricavo chilometrico medio

I Ricavi del traffico comprendono i proventi dei titoli di viaggio e le integrazioni tariffarie della Regione, Provincia e Comuni. Non si rileva alcuna variazione sul valore medio al chilometro dei "Ricavi del traffico".

Ricavo medio chilometrico	Ricavi del traffico\Km.percorsi tpl	2018		2019	
		€		€	
		10.269	€ 1,221	10.278	€ 1,214
		8.408		8.469	

Produttività del lavoro: viene espressa dividendo i chilometri percorsi in un anno (compresi i servizi che non sono di TPL) con il numero medio dei dipendenti e analizzandolo congiuntamente al rapporto tra personale di guida e bus:

Produttività del lavoro	Km. Percorsi totali\N° medio dip.	2018		2019	
		9.144	20,61	9.230	20,79
		443,77		443,92	

Produttività lavoro	n°.medio dip.TPL\ n° bus tpl al 31-12	2018		2019	
		368,00	1,57	364,34	1,62
		232		225	

