

ALBERTO OLIVETTI



Profilo Generale

Manager di Information Technology, ricopro dal 2003 mansioni sempre di maggior responsabilità all'interno della funzione Sistemi informativi. Ho molta esperienza nella gestione di tutti gli aspetti del settore/funzione IT: economici, organizzativi e tecnici.

Ho inoltre una grande esperienza nel program management, che mi consente la conduzione di più progetti.

Mi ritengo inoltre esperto di processi aziendali legati al settore information technology.

Sono costantemente attento al mondo dell'information technology per poter indirizzare le scelte aziendali in modo corretto.

Istruzione

Laurea in Scienze dell'Informazione (vecchio ordinamento), 1998

Alma Mater Studiorum, Università di Bologna.

Esperienza Maturata



Responsabile Sistemi informativi e Digital Innovation

Settembre 2015 - Attuale

Start Romagna S.p.A. – Rimini (RN) – Società di Trasporto Pubblico – 950 dipendenti

Il ruolo che ricopro ha le seguenti responsabilità:

- Garantire la pianificazione, lo sviluppo e la coerenza del sistema informativo aziendale contribuendo alla definizione dei suoi obiettivi attuali e futuri e costruendo l'architettura informatica dell'azienda.
- Garantire la verifica e l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema informatico, di comunicazione e TLC, sia sotto il profilo hardware che software.
- Elabora e propone il budget annuale della funzione, definendo le necessità gestionali e di investimento dell'azienda.
- Ricerca e analizza le informazioni finalizzate alla valutazione preventiva di risorse, tempi e costi di sviluppo del sistema informativo, in risposta sia alle esigenze attuali che alle prevedibili evoluzioni dell'azienda.
- Analizza e definisce le esigenze dei flussi informativi delle diverse funzioni aziendali al fine di ottimizzare l'integrazione dei processi aziendali in coerenza con gli obiettivi strategici aziendali
- Assicura l'erogazione dei servizi informatici, garantendo, con i massimi possibili standard qualitativi, anche la manutenzione hardware e software.
- Fornire assistenza direttamente o mediante fornitori di prodotti applicativi verticali
- Garantisce la salvaguardia dei dati ed adeguati piani di disaster recovery.
- Assicura le funzioni di riservatezza e sicurezza del sistema informativo aziendale.
- Fornire consulenza sulle nuove tecnologie
- Gestisce le risorse umane della funzione, coordinandone l'attività e curandone lo sviluppo professionale.

Il mio diretto superiore è il Direttore Generale. Dirigo un team di 7 persone oltre ad alcuni consulenti che lavorano nei progetti.

Faccio parte del Board Aziendale e partecipo alle riunioni del Consiglio di Amministrazione per illustrare i progetti di competenza della mia area.

Tra gli altri, gestisco o ho gestito i seguenti macro-progetti :

- **SAP:** cambio del sistema ERP aziendale ed introduzione di SAP; implementazione e integrazione con i verticali esistenti nelle singole funzioni aziendali. Il progetto è stato realizzato con KPMG e ALMAVIVA.
- **AVM (Automotive Vehicle Monitoring – Fleet Management) :** avvio del progetto di gestione dei mezzi mediante con il sistema AVM per la gestione e geolocalizzazione.
- **BI:** avvio di un progetto di BI e di OPEN DATA. Utilizzo di Business Object per la reportistica direzionale.
- **App per servizi ai cittadini:** implementazioni delle app di servizio ai cittadini per l'uso del servizio
- **Servizio di ChatBot:** realizzazione di un chatbot aziendale per la gestione di importanti funzioni interne con integrazione di funzioni di Intelligenza Artificiale

;

- **Membro della IT&I / ITSI Committees della UITP – Associazione Mondiale delle aziende di Trasporto con Sede a Bruxelles.**
- **membro della Commissione Tecnologica di ASSTRA (Associazione Italiana Aziende di Trasporto) – gruppo di lavoro ITS**
-

RUOLI IN GARE D'APPALTO

Ho ricoperto i seguenti incarichi

- **Membro della Commissione giudicatrice** per la Gara a procedura negoziata "Fornitura, posa in opera e messa in servizio di n°6 emittitrici di titoli di viaggio self-service a terra" – START ROMAGNA Spa
- **Membro della Commissione giudicatrice** per la gara "Fornitura di un'app di ticketing in tecnologia NFC per carte Calypso" – TPER S.p.A. – BOLOGNA
- **Presidente di Commissione e RUP** per la gara "Fornitura di sistemi di videosorveglianza, contapasseggeri e sistemi di comunicazione di bordo da installare sui mezzi delle aziende esercenti i servizi di trasporto pubblico locale dell'Emilia Romagna START Romagna S.p.a., TEP S.p.a., TPER S.p.a. e SETA S.p.a., per un valore stimato complessivo di € 5.124.878,40" – START ROMAGNA S.p.A.
- **Presidente di commissione e RUP** per la gara "Gara per la fornitura e l'installazione di n°50 dispositivi elettronici per indicazioni anticipi-ritardi in fermata e del relativo sistema di gestione" – START ROMAGNA S.p.A.
- **Membro della Commissione giudicatrice** per la gara "Fornitura di un sistema di bigliettazione elettronica EMV per le aziende TPER SPA, SETA SPA, START ROMAGNA SPA, TEP SPA per un valore stimato di € 8.230.000" – TPER SPA



Consulente per la direzione IT - Consulente IT per la ristrutturazione dei servizi IT.

Da Aprile 2011 ad dicembre 2016

Banca di Forlì S.p.A.

- Progettata ed effettuata la migrazione dell'infrastruttura di posta elettronica da on-premise a servizio Cloud su piattaforma Office 365
- Implementazione di SharePoint per gestione documentale interna e gestione dei fax
- Implementazione di un sistema di Service management basato su System Center

- Gestione di Hyper-V per la virtualizzazione dei server
- Implementazione dei processi di Disaster Recovery in ottemperanza alla disposizione di Banca d'Italia



IT Manager – Responsabile Sistemi IT

Da settembre 2004 a settembre 2015

Bluarancio S.p.A. (ROMA) – società IT di Coldiretti – 6000 dipendenti

Il ruolo consisteva nel dirigere, in accordo con la Direzione Generale, l'area aziendale "sistemi IT", con l'obiettivo di definire l'architettura generale del sistema informativo, garantire la progettazione e lo sviluppo del sistema informativo e contribuire alla definizione gli obiettivi attuali e futuri del sistema stesso. Inoltre doveva garantire i servizi informatici ad una struttura di 6000 operatori ed assicurare il funzionamento ottimale della struttura aziendale e dei relativi servizi in accordo con tutte le politiche aziendali. Le responsabilità del ruolo erano le seguenti:

- Dirigere il gruppo di lavoro (14 collaboratori) coordinandone l'attività e lo sviluppo professionale
- Definire la architetture tecnologiche di riferimento e le linee di sviluppo tecnologico
- Implementare e gestire l'infrastruttura per l'ERP Aziendale
- definire metodi e strumenti per la ricerca e l'analisi delle informazioni legate alle gestione del Controllo di Gestione aziendale al fine di una corretta valutazione di risorse, tempi e costi aziendali
- Definire i processi aziendali tra le diverse aree al fine di ottimizzare l'integrazione dei processi. Implementare i processi in uno strumento di gestione dei processi aziendali.
- Definire il budget annuale di area, definendo necessità gestionali e di investimento dell'azienda
- Gestire i fornitori
- Redigere progetti IT relativi a nuovi sviluppi e curare l'implementazione dei nuovi software
- Integrare le tecnologie aziendali mediante sistemi e software di integrazione dati / applicativi in modo da far dialogare tra loro i vari sistemi
- Fornire indicazioni sulle nuove tecnologie e trend tecnologici e di mercato quali ad esempio migrazione verso servizi Cloud, ecc.
- Responsabile della sicurezza informatica aziendale ed esperto di privacy

Durante questa esperienza lavorativa ho realizzato i seguenti progetti (elenco quelli di maggior rilievo):

- Progettazione e Realizzazione di un Private Cloud per l'erogazione dei servizi IT as a Service ai nostri clienti mediante processi e tecnologie per la gestione dei Servizi IT. Realizzazione di un portale per il Self Service management dei servizi IT.
- Progetto di ottimizzazione della rete WAN con l'implementazione di un sistema di acceleratori/ottimizzatori di banda su rete geografica per 240 linee periferiche territoriali. La tecnologia utilizzata è Citrix Cloud Bridge. Il progetto è stato presentato al Citrix VIP Event Italia nell'ottobre 2014.
- Realizzazione del progetto IT Service Management/ISO 20000 seguendo la metodologia ITIL per la gestione dei servizi Cloud verso i clienti e garantendo i livello di servizio concordati; con questo progetto l'azienda ha conseguito la certificazione ISO 20000. Il progetto è stato oggetto di case study da parte di Microsoft Corporation.
- Progetti di Virtualizzazione delle infrastrutture con VMWARE; con questo progetto ho conseguito l'obiettivo di rendere dinamico l'it rispetto al business, garantendo un Time to Market dei progetti IT molto rapido ed efficace ed una risparmio consistente per l'azienda.
- Implementazione e Gestione dell'ERP Microsoft Dynamics AX 2012 R3 per una grande organizzazione aziendale (oltre 2000 utenti) e implementazione di Microsoft Dynamics NAV 2012 per un sistema di aziende territoriali (oltre 1200 utenti). Implementazione e gestione di un sistema CRM basato su tecnologia Microsoft Dynamics CRM 2013
- Sperimentazione di nuove soluzioni tecnologiche da proporre per la realizzazioni di nuovi progetti e razionalizzazione della piattaforma tecnologia per ottimizzare i costi
- Progetti di virtualizzazione realizzati con Vmware

- Progetti di Virtual Desktop Management in corso di realizzazione con Citrix XenDesktop e Citrix XenApp
- Progetti di adeguamento con nuove tecnologie hardware (IBM Pure System, ecc.) e Virtualizzazione Storage con IBM San Volume Controller



Coordinatore dell'area sistemistica e gestione di progetti pilota

Da Giugno 1999 ad settembre 2004

Agrinformaticenter Srl - Bologna (BO)

Il ruolo consisteva nel coordinare un gruppo di 8 persone (tra sistemisti ed addetti help desk).

Progetti realizzati

- Progettazione di una grossa Server Farm (oltre 80 server) presso l'IDC di Forlì.
- Realizzazione di un prototipo di datawarehouse con gli Analysis Services di MS SQL Server per la generazioni di statistiche provenienti da AIC96; con questo progetto è stato avviato il progetto di analisi dati che ha portato all'azienda notevoli informazioni di business.
- Realizzazione di un prototipo di sito per la commercializzazione di prodotti su internet;



Addetto progetti clienti

Dal Luglio 1998 a Giugno 1999

CEDAF Srl - Forlì (FC)

Addetto all'avviamento di procedure paghe e rilevamento presenze/assenze presso clienti della società, in particolare Enti pubblici (comune di Padova, Comune di Latina, Comune di Villafranca di Verona, Comune di Arzignano, ecc).

Certificazioni

Prince2 Certified Foundation



Project Management



ITIL Certified Foundation



Citrix Certified Administrator



Microsoft Certified Professional



Corsi

- Ottobre 2010
Corso di project management; dall'analisi dei requisiti alla gestione degli stati avanzamento lavori – utilizzo di MSPProject
- Settembre 2011 –
Corso di Effective Communication

- Marzo 2011
Corso ITIL – Service Management
- Ottobre 2014
Corso di Prince2 – Project Management per i Sistemi Informatici
- Dicembre 2013
Implementing Citrix NetScaler 10 for App and Desktop Solutions
- Settembre 2012
Gestione del personale: una corretta gestione per una miglior collaborazione
- Ottobre 2018
Corso di Project Management presso Istituto Italiano di Project management

Partecipazione a numerosi eventi internazionali di aziende del settore informatico in diverse parti del mondo

Convegni

Ho svolto il relatore in diversi convegni e conferenze organizzate sia dalla mia azienda sia da aziende esterne (IBM, Citrix, Microsoft e tanti altri) dove ho presentato i progetti in fase di svolgimento e quelli futuri riuscendo a esporre in modo chiaro e preciso sia sugli aspetti tecnici sia sugli aspetti organizzativi.

Convegno sul trasporto pubblico:

- Dicembre 2018: relatore al convegno ASSTRA a Roma con una presentazione intitolata: "CAMBIA IL MONDO. CAMBIANO I SERVIZI AVM? I NUOVI PARADIGMI ASSOCIATI AI SERVIZI ITS"
- Marzo 2018 relatore al convegno UITP "IT-TRANS" a Karlsruhe (Germania) sui sistemi di AVM per il TPL
- Febbraio 2020 relatore al convegno ASSTRA (ROMA) sui sistemi ITS con una relazione sui sistemi di videosorveglianza operanti nel territorio nazionale

Capacità

RELAZIONALI

Mi considero una persona con ottime capacità relazionali, con una forte propensione all'innovazione e alla proposizione di soluzioni orientate al business.

In questi ultimi anni la mansione ricoperta mi ha permesso di sviluppare capacità di relazione con i collaboratori e con i clienti; inoltre nella gestione dei progetti particolarmente complessi è stato necessario gestire relazioni ad alto livello con tutti i nostri fornitori coordinando con successo un gruppo di progetto di oltre 20 persone.

Non ho problemi a parlare in pubblico davanti a platee anche numerose.

ORGANIZZATIVE

Durante la mia carriera lavorativa ho maturato una notevole esperienza organizzativa e di management, analizzando problematiche legate agli "IT economics" per monitorare attentamente i costi/benefici di un progetto, dell'area aziendale. Ho acquisito metodo per analisi organizzative e di processo al fine di una corretta ed adeguata organizzazione aziendale.

Durante le mie esperienze ho lavorato a stretto contatto con il CFO aziendale per rimodellare e ridurre i costi dell'informatica, mantenendo la stessa qualità di servizio.

Sono molto esperto nella progettazione e gestione dell'erogazione dei servizi IT, esperienza maturata negli anni e completata con la responsabilità nella certificazione ISO 20000. Ho maturato forti competenze in ambito ITIL/ISO20000 portando l'azienda alla certificazione ISO 20000 per la gestione dei servizi IT.

TECNICHE

In un contesto tecnologico costantemente in evoluzione è indispensabile che la figura del responsabile Sistemi Informativi cambi assieme al contesto. Per questo credo che sia fondamentale avere la capacità organizzativa e di analisi per modellare i servizi e costruirli sulla base delle costanti evoluzioni tecnologiche, ripensando il ruolo sulla base dei nuovi scenari.

Mi considero molto propositivo e molto orientato al rinnovamento sia in termini tecnici sia per quanto riguarda l'organizzazione tecnologica.

Ho capacità di analisi dei requisiti per la progettazione di sistemi informatici, capacità acquisita in questi anni di attività, riuscendo sempre a proporre soluzioni, poi realizzate, che hanno portato benefici all'azienda.

Riesco a gestire progetti molto complessi coordinando risorse interne ed esterne.

Ottima conoscenza di tutte le componenti Hardware utilizzate: da server ad altissime prestazioni fino alle componenti base della parte di infrastruttura (router, switch, ecc.)

Rete:

Ottima conoscenza dei protocolli di rete TCP/IP,

Ottima conoscenza di tecnologie di routing

Sistemi Operativi:

Ottima competenza Microsoft Windows Server Datacenter

Competenza di progetto per Linux e Unix.

Applicativi server:

Microsoft Internet Information Server

Microsoft Exchange

Microsoft Forefront TMG

Microsoft Sharepoint

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft System Center Operation Manager

Microsoft System Center Service Manager

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft SQL Server

Microsoft Suite Office + Project + Visio

Microsoft Project Server

SAP ERP

Oracle DB Server

Oracle Application Server

Trend Micro NeatSuite

Oracle MYSQL Server

Vmware vSphere 5 / 6

IBM Process Server

Websense Web Security Suite

Citrix Xen App

Citrix Xen Desktop

Citrix Netscaler

Citrix Cloud Bridge

Sophos End User Protection

Sophos Pure Message

HW e Storage:

IBM SAN e SVC

EMC SAN

Lenovo FlexSystem

Fortinet Fortigate

DELL

Conoscenza di applicativi PAYROLL e del loro funzionamento

Conoscenza di Sistemi ERP (Dynamics – SAP)

Conoscenza delle norme Privacy e nuovo GDPR europeo

Conoscenza delle norme ISO 20000-2011 relativi ai servizi IT

Lingue

Inglese (lettura: B2, Scrittura: B2, Espressione Orale: B2)

Francese (lettura: A1, scrittura A1, Orale: A1)

Interessi

Appassionato di musica – Diplomato al Conservatorio in Tromba

Suono la tromba in alcune formazioni della mia zona tra le quali la Banda Cittadina, un gruppo funky e un gruppo di musica d'insieme.

Sono consigliere del Circolo culturale del mio paese e della Banda Cittadina.

Mi piace il calcio ed ho praticato per anni 15 anni l'attività di Arbitro di calcio all'interno della Federazione Italiana Gioco Calcio.

Il tempo libero mi piace dedicarlo alla musica, alla famiglia ed ai viaggi.

Consenso trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 7, 13 e 23 del DLgs 196/2003.

